

#### Artikel 1. Werkingsfeer

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die door Koppenol industriële & civiele services hierna te noemen "gebruiker" zijn gedaan dan wel aangedaan. Gebruiker houdt zich onder anderen bezig met

industriële & civiele services bijv: het zuigen van poeders, straalgrid of vliegasset het vernieuwen van dakballast, het aanbrengen van zand/kleikorrels in kruipruimtes onder woningen en/of andersoortige panden en het schoonzuigen van tanken, silo's of boten ingeval vervuiling van grint e.d. is opgetreden. Deze opsomming is niet uitputtend bedoeld.

#### Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Gebruiker het recht het aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Indien Gebruiker niet aan alle relevante wet en regelgeving kan voldoen, dan zal zij een opdracht niet kunnen en hoeven accepteren.

#### Artikel 3. Uitvoering en/of levertijden

1. Opgegeven uitvoerings- of levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering of uitvoering dient Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Overschrijding van de uitvoerings- of levertijd welke niet is gelegen in opzet of grove schuld van Gebruiker geeft de wederpartij niet zonder meer aanspraak op schade vergoeding.
2. Voor zover sprake is van het verrichten van bouw- of sloopwerkzaamheden worden deze geacht te zijn voltooid en opgeleverd indien de wederpartij niet binnen acht dagen na de mededeling van voltooiing door gebruiker schriftelijk heeft medegedeeld of het werk wel of niet is goedgekeurd. Indien de wederpartij met opgaaf van gebreken, die de redenen voor de onthouding van de goedkeuring zijn, dit schriftelijk mede te delen

#### Artikel 4. Keuring van bouwstoffen

1. De bouwstoffen (waaronder zand, grind en dergelijke) worden, voordat zij in het werk worden gebracht door de opdrachtgever c.q. koper, gekeurd in de middelen van vervoer. Bij gebreke van bovenstaande keuring worden zij geacht te zijn goedgekeurd.
2. Ingeval van afkeuring van bouwstoffen kan zowel Gebruiker als de opdrachtgever c.q. koper bevorderen dat een of meer in onderlinge overeenstemming getrokken monsters uit die bouwstoffen tot na beslechting van het uit de afkeuring mogelijk voortvloeiend geschil wordt bewaard. De monsters worden door beide partijen gewaarmerkt. De bewaring geschiedt op een in onderlinge overeenstemming te bepalen plaats dan wel op een door de Kantonrechter binnen wiens rechtsgebied het werk is gelegen aan te wijzen plaats.
3. Gebruiker heeft de bevoegdheid om ingeval van afkeuring van de bouwstoffen herkeuring aan te vragen door een in overeenstemming met de opdrachtgever c.q. koper aan te wijzen deskundige. De uitspraak van de deskundige is bindend tussen partijen tenzij anders is overeengekomen. Kunnen de partijen geen overeenstemming bereiken over de aan te wijzen deskundige dan wordt deze op verzoek van een der partijen aangewezen door de kantonrechter binnen wiens rechtsgebied het werk is gelegen.

#### Artikel 5. Zand en blazen

Indien Gebruiker een tank met zand vult middels de blaasstechniek buiten en deze tank niet meer inhoud heeft dan tien kubieke meter, dan zal Gebruiker een vulling bereiken van tussen de 85% en 100% van de tank. Indien Gebruiker een tank met zand vult, waarvan de inhoud groter is dan tien kubieke meter, dan is het alleen mogelijk een vulling van de tank van 100% te bereiken, indien de tank mag worden betreden.

#### Artikel 6. Prijzen

1. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van de materialen, lonen, premies van welke aard dan ook, vrachten en belasting en/of andere factoren, die de prijs van de zaken of diensten/werkzaamheden die Gebruiker heeft aangeboden te leveren, verlenen of te verrichten, wijzigingen ondergaan, is zij gerechtigd deze wijziging dienovereenkomstig aan de wederpartij door te berekenen.
2. De wederpartij is in geval van een aanzienlijke prijsverhoging gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Tot het moment van ontbinding is de wederpartij de verhoogde prijs wel verschuldigd aan Gebruiker

#### Artikel 7. Meer en minder werk

1. Verrekening van meer en minder werk vindt plaats ingeval van bestekswijzigingen, ingeval van afwijkingen van geschatte hoeveelheden, stelposten, of anderszins van het oorspronkelijk overeengekomen.
2. Indien omtrent wijze en tijdstip van de verrekening van het meer werk niets is overeengekomen geschiedt deze verrekening ineens na voltooiing van het meerwerk.

#### Artikel 8. Zekerheidsstelling

Gebruiker is gerechtigd alvorens de werkzaamheden te beginnen, of daarmee door te gaan, voldoende zekerheid te verlangen voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de wederpartij.

#### Artikel 9. Beperking van aansprakelijkheid

1. Gebruiker aanvaardt aansprakelijkheid voor door de wederpartij geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar

verzekering wordt gedekt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering vermeerderd met het eigen risico.

2. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag.
3. Ingeval van onrechtmatige daad van Gebruiker of haar ondergeschikte is Gebruiker slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijke letsel. In deze gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het maximum van de bij Gebruiker geldende verzekering.
4. Gebruiker is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licenties of andere rechten van derde door het gebruik van gegevens, welke haar door of van wegen de wederpartij ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.
5. Gebruiker is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Gebruiker of haar leidinggevende ondergeschikte.

#### Artikel 10. Overmacht

1. Tijdens de overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
2. Indien Gebruiker bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde en/of uitgevoerde c.q. het leverbare/uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
3. Onder overmacht in dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Gebruiker zijn toe te rekenen.
4. Indien de onder lid 3 van dit artikel genoemde omstandigheden zich voordoen, doch deze niet verhinderen dat Gebruiker aan haar verplichtingen tot nakoming kan voldoen, dan zullen de hiermee verband houdende meerkosten in rekening kunnen worden gebracht bij de wederpartij. Indien sprake is van dergelijke meerkosten heeft de wederpartij conform artikel 5 lid 2 het recht om de overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 11. Verwijderen afvalstoffen

1. Naast bovenstaande bepalingen geldt het onderstaande voor de verwijdering van afvalstoffen.
2. Afhankelijk van hetgeen wordt overeengekomen draagt Gebruiker zorg voor de verwijdering van de afvalstoffen van de wederpartij. Onder verwijdering van afvalstoffen wordt mede verstaan het door Gebruiker informeren en adviseren van de wederpartij over de wijze waarop deze zich zorgvuldig kan ontdoen van zijn afvalstoffen en het te hanteren inzamelsysteem alsmede het afvoeren van afvalstoffen door haar.
3. Gebruiker handelt overeenkomstig de voorschriften, wetten, verordeningen, maatregelen en besluiten welke van overheidswege zijn vastgesteld, dan wel welke door andere van overheidswege aangewezen organen zijn vastgesteld.

#### Artikel 12. Betalingen, eigendomsvoorbehoud, rente en kosten

1. Tenzij anders overeengekomen dienen de facturen van Gebruiker binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
2. Bij niet of niet tijdige betaling is de wederpartij van rechtswege in verzuim zonder dat een sommatie is vereist en is de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldag van de factuur tot de dag der algehele vergoeding. Bovendien is Gebruiker gerechtigd om alle gemaakte buitenrechtelijke en gerechtelijke kosten per incasso van haar facturen aan de wederpartij in rekening te brengen vanaf het moment dat deze in verzuim is. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van het verschuldigde bij vorderingen tot f50.000,- en daar boven op 10%.
3. Zolang de facturen terzake van de geleverde zaken of verrichte werkzaamheden c.q. verleende diensten niet zijn voldaan door de wederpartij, blijft de prestatie (geleverde zaken, verricht werk etc.) eigendom van Gebruiker. De wederpartij is niet bevoegd geleverde zaken of het verrichte werk aan derde over te dragen, in onderpand te geven of anderszins te bewaren. Bij niet of niet tijdige betaling van haar facturen is Gebruiker gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken inclusief werken terug te nemen, ongeacht het feit dat bedoelde zaken inclusief werken onder feitelijke macht van een derde zijn komen te rusten. Bovendien worden door Gebruiker uitgevoerde werken, ondanks dat deze zijn voltooid en in staat van oplevering zijn, opgeleverd onder voorbehoud van betaling.

#### Artikel 13. Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.